

# 平成26年度 内田デイサービスセンター 事業報告

## 第1 概況

- (1)平成26年8月1日で開設より10年を迎え、日々お世話になっている地域住民・ボランティアの代表者を招いて記念式典を開催することができた。
- (2)内田デイサービスでは、新たな取り組みとして、日々の予約登録者数を28名にしたことにより、1割ほどの数日前キャンセルの空きを他の利用者に利用を委ねることができた。
- (3)求められる通所介護サービスとして、土日・祝日営業とサービス利用時間の延長をすることで、介護報酬収入の増収を得ることが出来た。
- (4)在宅介護者への支援の最前線にいるデイサービス事業として、介護者の身体的・精神的なサポート役として、日々、事業展開することが出来た。

## 第2 全体の状況

### 1 利用者の獲得状況

- (1)より多くの利用者を受け入れるための「種まき」として、居宅介護支援事業所との情報交換や空き状況の情報提供、また、地元民生委員への働きかけ等を行ってきた。それにより、民生委員からの紹介や利用者(家族)の紹介で利用に繋がるケースが増え利用者を獲得することができた。
- (2)新規利用の受け入れは突出したものではなかったが、既利用者の利用回数の追加、並びにキャンセル待ちの追加利用を勧めることで、利用者(家族)が日常生活を安心して送ることができる配慮が出来た。
- (3)デイ利用時においても、職員1人1人利用者にも目配り、気配りをするすることで、日々業務の効率を考え、利用者と向き合う時間を大切にすることから、サービスの向上に繋がり、定着した利用者の獲得に繋がることが出来た。

### 2 経営状況について

- (1)平成26年度の年間延べ利用者数は7,757人、一日当たりの平均利用者数は22.0人で、前年度と比較し、459人の減少となり、前年ほどの収益が見込むことができなかった。
- (2)新規利用者9名に対し、利用終了した利用者が18人となり、登録者数が50名に減少した為、利用率は88.4%に止まり目標の9割を達成できなかった。
- (3)利用者及び家族介護者の要望に可能な限り、寄り添ったサービスの提供を図り、地域における居宅介護支援の心の拠り所としての役割を果たすことが出来た。

収入 (単位：千円)				支出			
区分	H26年度	H25年度	増減	区分	H26年度	H25年度	増減
介護報酬	77,685	78,214	▲ 529	人件費	52,328	48,324	4,004
その他収入	1,121	760	371	事務・事業費	19,495	19,912	▲ 417
計	78,816	78,974	▲ 158	計	71,823	68,236	3,587

### 3 職員状況について

(1) より良いサービスを提供するために、職員のケアスキルを上げ、多くの利用者でも対応できる体制が取ることが出来た。職員の割合としても、正規介護職員が産休となる中、非常勤介護職員の勤務日数を増やすことで、介護職員の配置を実質増加させ、業務体制を確保した。また、平日・土日祝日の勤務ができる職員を雇用したことにより、勤務配置も均等に配置することができた。

区分	事務室			介護職員	医務室	機能訓練指導員	計
	管理者	主幹	その他	主任・一般	看護師	柔道整復師	
正規	1人	1人	0人	2人	0人	0人	4人
非正規	0人	0人	(0.8)3人	(6.9)9人	(1.9)3人	(0.2)1人	(9.8)16人
計	1人	1人	(0.8)3人	(8.9)11人	(1.9)3人	(0.2)1人	(13.8)20人
26年同期	1人	1人	(0.8)3人	(8)9人	(1.9)3人	(0.4)2人	(13.1)19人

\* ( ) 内は、非正規職員の常勤換算数

## 第3 部門別の状況

### 【具体的な取り組み】

#### 1 運営組織部門

##### (1) 職員全体会議

3回開催(5月23日・10月29日・2月19日)

(第1回) 前年度を振り返り、今年度の職員一人一人の自己啓発設定。

(第2回) 自己評価アンケート結果報告と研修報告。

(第3回) 来年度にむけての業務見直し。手洗い研修(ブラックライト使用)

##### (2) 医務・ワーカー会議

2回開催(4月20日・10月18日)

利用者個別のカンファレンスを実施(対象者のみ)。

##### (3) ワーカー会議

2回開催(5月16日・9月26日)

接遇マナー、業務改善見直し、周知徹底確認。

##### (4) 医務会議

2回開催(4月15日・2月10日)

医務業務、感染症対策、ケース記録等についての確認、改善、提案等。

##### (5) 給食会議

毎月1回開催

行事食、利用者希望メニューの検討、食事形態の確認。

食材料費の収支報告。要望や改善事項についての調整等。

##### (6) その他

感染症対策、防災、広報、所長・主幹・主任会議等、適宜開催。

## (7) 事業所内研修

- ①心肺蘇生法講習会
- ②感染症対策について（消毒の仕方・手洗い、うがいの重要性）

## (8) 防災訓練

2回実施(8月31日・10月31日)

地震発生後に火災が起きたことを想定し、初期消火、通報、避難誘導等の訓練を行うとともに、二次避難先、職員の役割等について確認。

## 2 生活相談・事務部門

- (1) 利用者の生活を支援するため、家族、担当ケアマネジャー、他事業所と連携し、状態について（特に健康面）情報共有を図り、積極的に情報発信に努めた。
- (2) 登録者数の維持・増加を図るため、常時登録者数を把握し、臨時追加、定期追加、新規追加と各居宅支援事業所と連絡を取り合い、増員に努めた。  
また、掛川市内の居宅支援事業所への営業活動（空き情報・施設案内等）を同時に実施した。
- (3) 新規のボランティアを積極的に受け入れ、年間延べ回数で、144回の実績となった。
- (4) 感染症対策として、利用者・家族に対して主だった感染症の周知を図るとともに、専用薬剤及び蒸気殺菌を毎日実施する事によって、各種感染症の蔓延を防ぐことができた。
- (5) 介護保険請求のミスを防ぐため、日頃から利用日(時間)の変更等に気を配り、生活相談員と事務担当職員との情報の共有を図ることに加え、実績報告時の二重チェックを確実に行うことで、円滑に請求事務が行えた。
- (6) 静岡県共同募金会より助成金の交付を得て、防災倉庫と発電機を購入し、より地域防災に取り組む体制づくりに努めた。

## 3 介護部門

- (1) 内田デイの売りとなる、内田デイ職員による「笑いヨガ」「14筋体操」を取り入れたリハビリ活動等を多く取り入れ、利用者の身体介護に努めた。
- (2) 日々変化する利用者の体調や様子、利用者間の人間関係、また問題点など、その都度話し合い、職員間で共有し、試行についても短時間でのミーティングが実施できた。
- (3) 介護技能や資質向上に努めるため、施設内研修にて、介護技術とコミュニケーション法等の向上に努めた。
- (4) 送迎時の家族との会話を重視し、日頃からコミュニケーションを深めていく事によって、より子細にニーズ（利用者・家族）を拾い上げていく事が出来た。また、デイからの情報伝達（感染症予防等について）にも役立った。
- (5) 余暇活動において、カラオケ機を購入し、なつかしの童謡・民謡・歌謡曲等を合唱することで、活気に満ちた活動を展開することができた。
- (6) 送迎サービスにおいても、対向車への注意喚起を強めるために、公用車走行中は、ライトをONにして安全な走行に心掛けた。

#### 4 医務部門

- (1) 介護業務と機能訓練業務との連携を密にする事に留意し、医療的観点から利用者個々に応じた自立支援をすることができた。
- (2) 介護職員、生活相談員等との協力体制を強化し、感染症予防対策にも十分な配慮と指導をすることができ、事業所内での感染症発生を未然に防ぐことができた。
- (3) 認知症の進行や身体機能の低下等による利用者の生活レベルに差が生じており、年々重度化している。常に身体的・心理的・社会的変化に気を配り、適切に対応し支援することができた。
- (4) 在宅介護での看取りを考え介護する家族に対し、介護時間の延長と介護者となる家族と身体状況の情報を密にし、家族の身体的、精神的負担の軽減を図り、介護者への支援に心掛け、利用者の終末期のケアにも関わりを持ち援助することができた。

#### 5 給食部門

- (1) デイでの楽しみのひとつである食事を通して、季節感や満足感の得られるメニューを提供した。
- (2) 給食委託業者からの食材料費の収支報告においても、費用に即し、日々均等に食事提供が出来る様、委託業者に働き掛けた。
- (3) 選択可能なメニューや旬の食材を使ったメニューを積極的に取り入れ、目でも楽しめる食事にも配慮した。
- (4) おやつでは、利用者が参加して、作る事と食べる事が楽しめる『参加型おやつ作り』を毎月 1 回実施した。また、毎月の『お誕生日会献立』では、好みのメニューを提供し、利用者に満足してもらえる食事提供が出来た。
- (5) 利用者・家族からの嗜好調査の結果と併せ、個々の利用者に合わせた、食札表を作成し、むせ易い(食べ難い)メニューについては、リスクが低く、食べ易い献立(食事形態)への変更を働きかけ、利用者への食事の提供が出来た。

# 資料編

(平成26年度/平成27年3月31日現在)

## 内田デイサービスセンター

## (6) 苦情受付状況

### 1) 苦情受付件数

(平成26年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成25年度
苦情受付件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2

### 2) 苦情の分類一覧

(平成26年度)

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	0
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	1
合計	1

(平成25年度)

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	2
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	2

## (7) 実習状況

(平成26年度)

学校名等	実習名	年間延回数	延人数
東京女子医大看護学部	基礎看護学実習 I	4回	18名
三幸福祉カレッジ	見学実習	2回	2名
合計		6回	20名

## (8) 職員の状況

(単位：人)

区分	事務室			介護職員	医務室	機能訓練指導員	計
	管理者	主幹	その他	主任・一般	看護師	柔道整復師	
正規	1人	1人	0人	2人	0人	0人	4人
非正規	0人	0人	(0.8)3人	(6.9)9人	(1.9)3人	(0.2)1人	(9.8)16人
計	1人	1人	(0.8)3人	(8.9)11人	(1.9)3人	(0.2)1人	(13.8)20人
26年同期	1人	1人	(0.8)3人	(8)9人	(1.9)3人	(0.4)2人	(13.1)19人

\* ( ) 内は、非正規職員の常勤換算数

# 平成26年度 内田デイサービスセンター利用状況

(平成27年3月31日現在)

## (1) 利用新規登録並びに利用終了数

### ① 新規登録

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	9
合計	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	9
H25年度	2	4	2	1	0	2	1	2	1	0	2	0	17

### ② 利用終了

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	8
女性	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	3	10
合計	2	1	2	0	1	2	2	0	2	1	1	4	18
H25年度	1	4	3	0	3	0	1	1	0	1	1	1	16

## (2) 利用者平均年齢

(歳)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	0	93.4	88.7	77.7	83.8	96.5	90.0
女性	75.2	87.6	87.9	88.7	87.3	88.6	91.0	88.1
平均	75.2	87.6	89.4	88.7	86.7	88.5	93.7	※ 88.4

※参考…平成25年度平均87.4歳

## (3) 利用者平均要介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.3	2.0	2.1
女性	2.2	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4	2.4	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3
平均	2.2	2.2	2.2	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4	2.3	2.3	2.4	2.2	※2.3

※参考…平成25年度平均:2.2

## (4) 曜日別平均利用者数

(人)

	月		火		水		木		金		土		日	
	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均
4月	86	21.5	114	22.8	118	23.6	98	24.5	77	19.3	88	22	88	22
5月	89	22.3	98	24.5	100	25	128	25.6	101	20.2	122	24.4	85	21.3
6月	119	23.8	84	21	95	23.8	101	25.3	80	20	99	24.8	104	20.8
7月	87	21.8	107	21.4	121	24.2	118	23.6	89	22.3	101	25.3	90	22.5
8月	89	22.3	88	22	92	23	95	23.8	106	21.2	119	23.8	119	23.8
9月	113	22.6	107	21.4	102	25.5	97	24.3	88	22	94	23.5	89	22.3
10月	63	21	93	23.3	122	24.4	113	22.6	108	21.6	89	22.3	85	21.3
11月	84	21	95	23.8	102	25.5	99	24.8	78	19.5	115	23	108	21.6
12月	110	22	117	23.4	96	24	88	22	82	20.5	95	23.8	84	21
1月	87	21.8	87	21.8	87	21.8	89	22.3	73	18.3	92	18.4	79	19.8
2月	69	17.3	90	22.5	76	19	79	19.8	75	18.8	77	19.3	76	19
3月	92	18.4	97	19.4	85	21.3	74	18.5	74	18.5	75	18.8	95	19
合計	1,088	21.3	1,177	22.3	1,196	23.4	1,179	23.1	1,031	20.2	1,166	22.5	1,102	21.2
H25年	1,173	22.5	1,183	23.3	1,196	23.5	1,231	24.1	1,138	22.4	1,181	22.7	1,117	21.4

(5)要介護度別実利用者数

①実人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
要支援2	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	40
	合計	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	40
要介護1	男性	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34
	女性	11	9	9	8	7	8	7	7	8	7	6	5	92
	合計	14	12	12	11	10	11	10	10	11	10	8	7	126
要介護2	男性	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33
	女性	14	15	15	16	16	17	17	17	15	15	16	18	191
	合計	17	18	18	19	19	20	20	20	18	17	18	20	224
要介護3	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
	女性	11	11	11	12	11	13	14	13	12	12	12	10	142
	合計	12	12	12	13	12	14	15	14	13	13	13	10	153
要介護4	男性												1	1
	女性	6	7	7	7	7	7	7	8	8	6	6	6	82
	合計	6	7	7	7	7	7	7	8	8	6	6	7	83
要介護5	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
	女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23
総合計	男性	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	6	5	90
	女性	46	47	47	48	45	48	49	49	48	44	44	45	560
	合計	54	55	55	56	53	56	57	57	56	51	50	50	650

②延べ人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
要支援2	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	16	20	23	24	19	15	14	17	24	22	17	26	237
	合計	16	20	23	24	19	15	14	17	24	22	17	26	237
要介護1	男性	41	48	45	39	39	44	41	35	45	36	24	24	461
	女性	119	119	110	115	106	104	89	91	101	73	50	56	1,133
	合計	160	167	155	154	145	148	130	126	146	109	74	80	1,594
要介護2	男性	24	24	23	21	19	21	24	22	20	18	19	15	250
	女性	170	190	190	220	220	207	217	225	200	187	207	236	2,469
	合計	194	214	213	241	239	228	241	247	220	205	226	251	2,719
要介護3	男性	8	9	9	9	8	8	8	8	9	8	8		92
	女性	155	173	170	183	187	204	206	206	198	183	157	144	2,166
	合計	163	182	179	192	195	212	214	214	207	191	165	144	2,258
要介護4	男性												10	10
	女性	52	69	62	56	69	72	57	62	59	48	47	58	711
	合計	52	69	62	56	69	72	57	62	59	48	47	68	721
要介護5	男性	9	10	8	9	9	9	7	7	8	6	4		86
	女性	14	11	13	11	11	10	11	7	9	13	9	14	133
	合計	23	21	21	20	20	19	18	14	17	19	13	14	219
総合計	男性	82	91	85	78	75	82	80	72	82	68	55	49	899
	女性	526	582	568	609	612	612	594	608	591	526	487	543	6,858
	合計	608	673	653	687	687	694	674	680	673	594	542	592	7,757
一日平均数		22.3	23.3	22.7	23.0	22.8	23.0	22.4	22.7	22.4	21.2	19.4	19.1	※22.0

※参考…平成25年度 総合計8,216人 1日平均22.8人



平成26年度 内田デイサービスセンター行事報告

4月	お花見(松花堂風)弁当	10月	ミニ運動会(特別献立)
	おやつ作り(カステラ饅頭)		地区祭典(稲荷部地区の皆様と交流)
	創作活動(こいのぼり飾り)		お祭り献立
	絵本作り		腹話術(ボランティア)
	マジック(ボランティア)		歌謡音楽(ボランティア)
	三味線演奏(ボランティア)		お化粧品体験
	紙芝居(ボランティア)		おやつ作り(スイートポテト)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		創作活動(ネームホルダー作り)
	傾聴・お話(ボランティア)		絵本作り
	誕生会		誕生会
5月	端午の節句	11月	ダンベル体操(ボランティア)
	行楽(松花堂風)弁当		マジック(ボランティア)
	鯉の解体ショー		創作活動(めがね立作り)
	おやつ作り(フルーツポンチ)		秋の収穫祭(寄せ鍋)
	キーボード演奏(ボランティア)		おやつ作り(かぼちゃモンブラン)
	創作活動(あじさい飾り)		絵本作り
	楽器演奏(ボランティア)		誕生会
	誕生会		
6月	季節の献立(秋刀魚の炭火焼き)	12月	クリスマス会・ハンドベル演奏(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		クリスマス献立(ケーキ)
	キーボード演奏(ボランティア)		忘年会・歌謡(ボランティア)
	歌謡音楽(ボランティア)		忘年会献立(鍋パーティー)
	傾聴・お話(ボランティア)		手品(ボランティア)
	おやつ作り(あじさいゼリー)		ラパン踊り(ボランティア)
	創作活動(七夕飾り作り)		年越しそば
	尺八・剣舞(ボランティア)		創作活動(ツリー作り)
誕生会	絵本作り		
7月	七夕飾り	1月	映像・民話(ボランティア)
	バイキング献立		誕生会
	手品(ボランティア)		新春演芸・杉とどんぐり(ボランティア)
	ハンドベル(ボランティア)		正月献立(おせち料理・松花堂風弁当)
	映像・民話(ボランティア)		七草粥
	ハーブ(ボランティア)		鏡開き(お汁粉)
	おやつ作り(七夕ゼリー)		傾聴・お話(ボランティア)
	絵本作り		ダンベル体操(ボランティア)
	創作活動(暑中はがき作り)		ハンドベル(ボランティア)
誕生会	マジック(ボランティア)		
8月	ミニ納涼祭・(夏祭り風献立)	2月	絵本作り
	10周年記念式典		誕生会
	歌謡(ボランティア)		節分(豆まき)・節分献立(恵方巻)
	剣舞(ボランティア)		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	キーボード演奏(ボランティア)		腹話術(ボランティア)
	クロマハーブ演奏(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	創作活動(あさがお飾り)		遊び(笑いヨガ)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		映像・民話(ボランティア)
	うちだ(笑いヨガ)		お化粧品体験
	絵本作り		創作活動(お雛様作り)
誕生会	絵本作り		
9月	敬老会・お祝い献立	3月	誕生会
	歌謡(ボランティア)		ひな祭り・ハーモニカ(ボランティア)
	尺八・剣舞(ボランティア)		ひな祭り献立(ちらし寿し・三色ゼリー)
	映像・民話(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	創作活動(俳句作り)		デザートバイキング
	季節の献立(栗ご飯・秋刀魚の炭火焼)		遠州北斗舞踊(ボランティア)
	絵本作り		創作活動(ペットボトル楽器作り)
	おやつ作り(おはぎ)		絵本作り
	誕生会		ダンベル体操(ボランティア)
	誕生会		